

# How To File An Unfair Treatment Complaint



The Social Security Administration wants to treat fairly and equally all claimants and their representatives. We do not treat you differently because of your race, sex, age or disability, the amount of money you have, or any other reason. Below we tell you more about what you should do if you think the Administrative Law Judge (ALJ) who conducted your hearing treated you unfairly.

## What you should do if you think you were treated unfairly

If you think any ALJ treated you unfairly, you should tell us about it and ask us to look into it. You can ask at any time, even while we are deciding your claims for benefits. If you think the ALJ who will conduct your hearing is not fair, you can ask for another ALJ to hear your claim.

You should give us your complaint in writing. But you also can tell us about your complaint, and we will write it down for you. Please give us as many details as you can, including:

- Your name, address, and telephone number;
- Your Social Security number;
- Whether you are the claimant or you are making the complaint for someone else;
- The name, address and telephone number of the person you are making the complaint for (if not for yourself);
- How you think you were unfairly treated, and who treated you unfairly;
- When you think you were unfairly treated, and
- Who else saw or heard the unfair treatment.

Also please tell what actions or words you thought were unfair.

## Where to send your request

Anyone in this office or any other Social Security office can help you make your

complaint. You also can write to:

The Chief Administrative Law Judge  
Office of Hearings and Appeals  
5107 Leesburg Pike  
Falls Church, VA 22041-3255

## What will Social Security do

First, we will let you know promptly that we received your complaint. Someone who has not been handling your claim before will look into the information you gave us in your complaint. After we do this, we will let you know the results.

If you are appealing your claim, the Appeals Council will look into your complaint as part of your appeal. The results of the review will be part of the decision on your appeal.

## If you are still not satisfied

If you think that we are not doing all we have said we would do, please write to:

Special Counsel  
Office of Hearings and Appeals  
5107 Leesburg Pike  
Falls Church, VA 22041-3255

## Contacting Social Security

For more information, visit our website at [www.socialsecurity.gov](http://www.socialsecurity.gov) or call toll-free **1-800-772-1213** (for the deaf or hard of hearing, call our TTY number, **1-800-325-0778**). We can answer specific questions and provide information by automated phone service 24 hours a day.

We treat all calls confidentially. We also want to make sure you receive accurate and courteous service. That is why we have a second Social Security representative monitor some telephone calls.



Social Security Administration  
SSA Publication No. 05-10071  
February 2004 (Recycle prior editions)

[www.socialsecurity.gov](http://www.socialsecurity.gov)

Printed on recycled paper

How To File An Unfair Treatment Complaint

# Cómo presentar una queja por un trato injusto



**E**n la Administración del Seguro Social deseamos ofrecerle un trato justo y equitativo a todos los solicitantes y a sus representantes. No lo trataremos diferente debido a su raza, sexo, edad o incapacidad, la cantidad de dinero que tenga o cualquiera otra razón. A continuación, le ofrecemos más información sobre lo que debe hacer si entiende que el Juez de Derecho Administrativo que presidió su audiencia (vista) lo trató injustamente.

## Qué debe hacer si piensa que recibió un trato injusto

Si piensa que el Juez de Derecho Administrativo lo trató injustamente, debe notificarnos y pedir que investiguemos el asunto. Puede solicitar esto en cualquier momento, aun mientras estemos decidiendo su reclamación para beneficios. Si piensa que el Juez que presidirá su audiencia (vista) lo tratará injustamente, puede pedir que otro Juez escuche su caso.

Debe someter su queja por escrito. También puede presentar su queja verbalmente y nosotros lo escribiremos por usted. Favor de ofrecernos la mayor cantidad de detalles posibles, esto incluye:

- su nombre, dirección y número de teléfono;
- su número de Seguro Social;
- indique si usted es el solicitante o si somete la queja a nombre de otra persona;
- el nombre, la dirección y el número de teléfono de la persona por la cual somete la queja (si la queja no es suya);
- por qué piensa que recibió un trato injusto y quién lo trató injustamente;
- cuándo entiende que recibió un trato injusto; y
- quién más vio o escuchó el trato injusto.

También díganos cuales fueron las acciones o palabras que usted consideró injustas.

## Dónde debe enviar su solicitud

Cualquier empleado de esta oficina o de cualquier oficina del Seguro Social puede ayudarle a presentar su queja. Usted también puede escribir a la siguiente dirección:

The Chief Administrative Law Judge  
Office of Hearings and Appeals  
5107 Leesburg Pike  
Falls Church, VA 22041-3255

## Qué hará la Administración del Seguro Social

En primer lugar, le dejaremos saber inmediatamente que recibimos su queja. Alguien que no trabajó en su reclamación anteriormente evaluará la información que sometió en su queja. Una vez hagamos esto, le informaremos los resultados.

Si usted apelará su reclamación, el Consejo de Apelaciones evaluará su queja como parte de su apelación. Los resultados de la revisión serán parte de la decisión sobre su apelación.

## Si todavía no queda satisfecho

Si piensa que no estamos haciendo todo lo que dijimos que íbamos a hacer, favor de escribir a:

Special Counsel  
Office of Hearings and Appeals  
5107 Leesburg Pike  
Falls Church, VA 22041-3255

## Cómo comunicarse con el Seguro Social

Para informarse mejor, visite nuestro sitio de Internet en [www.segurosocial.gov/espanol](http://www.segurosocial.gov/espanol) o llame a nuestro número gratis al **1-800-772-1213**. (Si tiene problemas auditivos marque nuestro número TTY, **1-800-325-0778**). Con mucho gusto contestaremos las preguntas específicas que usted tenga. También ofrecemos información telefónica automatizada las 24 horas al día.

Proveemos servicios de intérprete gratis para ayudarle con sus trámites de Seguro Social. Estos servicios están disponibles tanto por teléfono como en nuestras oficinas. Una vez se comunique con nuestro número gratis, **1-800-772-1213**, oprima el 2 si desea el servicio en español y espere a que le atienda un representante.

Todas nuestras llamadas telefónicas son confidenciales. Como también queremos ofrecerle el servicio más cortés y correcto, es posible que un segundo representante escuche algunas llamadas.